

# خدمات المرضى الأجانب

[www.aubmc.org](http://www.aubmc.org)



AUBMC  
AMERICAN UNIVERSITY OF BEIRUT MEDICAL CENTER  
المركز الطبي في الجامعة الأمريكية في بيروت

كلنا لسلامة ممتكتم

يهدف مكتب خدمات المرضى الأجانب في المركز الطبي في الجامعة الأميركية في بيروت إلى توفير رعاية صحية شاملة وممتازة للمرضى الأجانب وعائلاتهم، وذلك عبر إحاطتهم بجوٍّ إيجابي وسلس ومريح قبل، خلال وبعد زيارتهم المركز الطبي.

## لماذا المركز الطبي في الجامعة الأميركية في بيروت دون سواه؟

لم يتوقف المركز الطبي في الجامعة الأميركية في بيروت منذ العام ١٩٠٢ عن توفير أعلى معايير الرعاية الصحية للمرضى في لبنان والمنطقة. وتجدر الإشارة إلى أن المركز الطبي في الجامعة الأميركية في بيروت هو المؤسسة الطبية الوحيدة في الشرق الأوسط التي نالت شهادة JCI وشهادة Magnet وشهادة CAP، وذلك لاعتمادها أعلى المعايير في رعاية المرضى والتمريض والخدمات الباثولوجية والمخبرية. وبذلك، ما من مؤسسة طبية في العالم العربي كله كان لها تأثير هذا المركز على القطاع الطبي وعلى تحسين حياة الناس.

يلتزم المركز الطبي في الجامعة الأميركية في بيروت بالإرتقاء بمستوى الرعاية الصحية في لبنان. وفي هذا الإطار، يضم مراكز متعددة توفر خدمات سريرية متخصصة وممتازة تضع في متناول كل مريض أعلى معايير العلاجات المثبتة وذلك بالاستناد إلى أساليب علاجية متنوعة. يضمّ اليوم المركز الطبي في الجامعة الأميركية في بيروت ثلاثة مراكز متطورة جداً هي: مركز سرطان الأطفال في لبنان المتخصص بمعالجة الأطفال المصابين بالسرطان، ومعهد نايف خ. باسيل للسرطان المتخصص بمعالجة مرضى السرطان، ومعهد أبو حيدر لعلوم الأعصاب الذي يحتوي على مركز التصلب اللويحي الأول في المنطقة. ويعمل في هذه المراكز فريق طبي يتألف من أطباء وممرضين بمنتهى الكفاءة.

يضمّ فريقنا الطبي المتمرس والكفاء أكثر من ٢٣٠٠ شخص، بما في ذلك ٣٠٠ طبيب و٩٧٣ ممرضاً وممرضة وما يزيد عن ١٠٠٠ موظف، كلهم يحرسون كل الحرص على إحاطتكم بأعلى معايير الرعاية الصحية لناحية الجودة والسلامة مرفقة بخدمة ممتازة إلى أبعد الحدود.



## لماذا تختار لبنان؟

يقع لبنان في غرب آسيا عند ملتقى أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط ويطل على البحر الأبيض المتوسط. وقد اكتسب بفضل موقعه الجغرافي الفريد هذا وإرثه الثقافي الغني هوية خاصة تميّزه بين كافة الدول العربية المجاورة.

يحتفل لبنان بتاريخ يعود إلى آلاف السنين وهو اليوم يحتضن مجموعة غنية ومذهلة من الروائع الطبيعية والمواقع الأثرية القديمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر آثار بعلبك ومدينة جبيل التي تعدّ من أقدم المدن المسكونة في العالم، ناهيك عن سلسلة لا تنتهي من المنتجعات والفنادق الراقية ذات الخمس نجوم.

ويستضيف لبنان على مدار السنة عدداً لا يُستهان به من المهرجانات والأحداث التي تجري في مدن وقرى لبنانية مختلفة.



## خدمات المرضى الأجانب

### قبل الزيارة

- وضع الجداول وتحديد المواعيد / مواعيد دخول المرضى إلى المركز الطبي
- تنسيق الترتيبات المالية
- مساعدة حول المعلومات اللازمة للتأشيرة

### أثناء الإقامة

- خدمة ترحيب بالمريض ومرافقته
- دخول سريع للمستشفى لا يتطلب أكثر من إجراء واحد يشمل كافة اللوجستيات اللازمة لإقامتك
- مراجعة برنامج الرعاية / جدول مواعيدك مع أحد أعضاء فريق العمل في قسم خدمات المرضى الأجانب
- متابعة مستمرة للعناية الصحية من قبل أعضاء فريق العمل في قسم خدمات المرضى الأجانب
- تأمين مساعدة لغوية
- تقديم الرعاية بإشراف مكتب شؤون المرضى

### بعد الزيارة

- تسليم ملف طبي كامل
- جدولة مواعيد لمتابعة حالة المريض



## للإتصال بنا

إن فريق خدمات المرضى الأجانب موجودٌ دائماً بخدمتك لتحصل على أفضل تجربة في المركز الطبي في الجامعة الأميركية في بيروت. لمزيد من المعلومات، يرجى الإتصال على الأرقام التالية:

### مكتب شؤون المرضى الأجانب

الهاتف: ٠٠٩٦١ ١٧٥٩ ٦٥٩

الخط الساخن: ٠٠٩٦١ ٣٩٧٨ ٦٧٨

الفاكس: ٠٠٩٦١ ١٣٦٤ ٠٨٢

البريد الإلكتروني:

[internationalpatient@aub.edu.lb](mailto:internationalpatient@aub.edu.lb)

الموقع الإلكتروني: [www.aubmc.org](http://www.aubmc.org)